



ООО «Грин-АПИ»

ИНН 5047259512/КПП 504701001

ОГРН 1215000131532

Адрес: 141402, Московская  
область, г Химки, ул Московская,  
стр. 38А, помещ. 9/001, БЦ  
"Панорама"

Тел.: +7 (999) 333-12-23

Почта: [support@green-api.com](mailto:support@green-api.com)

Сайт: <https://green-api.com>

Описание функциональных характеристик экземпляра программного  
обеспечения

«GREEN-API»

## Содержание

1. Общие положения _____	3
2. Назначение _____	3
3. Ключевые преимущества _____	3
4. Функциональные возможности _____	3
5. Интеграция _____	4
6. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя продукта _____	6

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ содержит информацию с описанием основных характеристик программы «GREEN-API» (альтернативное наименование – «Green-API», далее – Программа).

1.2. Исключительные права на Программу принадлежат ООО «Грин-API» (далее - Компания).

## 2. Назначение

Программа для ЭВМ GREEN-API является SaaS (software as a service) решением, предоставляющим возможности предприятиям/бизнесу взаимодействовать с их пользователями/клиентами через канал взаимодействия WhatsApp. Программа размещена на серверах Компании и предоставляется клиентам в виде доступа к методам API в рамках их персонального инстанса.

Основные возможности GREEN-API:

- получение и отправка сообщений в WhatsApp с использованием средств REST API интерфейса на базе HTTPS протокола;
- хранение и доступ к информации WhatsApp-аккаунта пользователя (чаты, контакты, сообщения), через интерфейс REST API;
- взаимодействие с WhatsApp-аккаунтом пользователя посредством REST API интерфейса (получения аватаров контактов, взаимодействие с групповыми чатами).

## 3. Ключевые преимущества

Ключевыми преимуществами продукта являются:

- простой, открытый API продукта по протоколу HTTPS и WebSockets;
- управление жизненным циклом и версионностью API, в частности поддержка обратной совместимости с устаревшими версиями API;
- аутентификация и авторизация запросов к API и защита от несанкционированного доступа;
- гарантия бесперебойной работы сервиса при больших нагрузках на систему, хорошая масштабируемость сервиса;
- большой набор функциональных возможностей API для взаимодействия с WhatsApp-аккаунтом клиента;
- большой набор поддерживаемых библиотек (SDK - software development kit - комплект для разработки программного обеспечения) на разных языках программирования для ускорения интеграции с сервисом;
- наличие дополнительных поддерживаемых инструментов разработки (примеры готовых webhook серверов, postman коллекции).

## 4. Функциональные возможности

Полный список возможностей продукта подробно описан в документации на сайте <https://green-api.com/docs/api/> и файле «Документация GREEN-API.pdf», ниже указана основная функциональность продукта.

## Основные возможности GREEN-API:

- Отправка и получение текстовых сообщений с поддержкой эмодзи;
- Отправка и получение изображений, видео, документов и файлов до 100Мб;
- Отправка и получение опросов;
- Получение статистики по опросам;
- Отправка геолокации;
- Отправка визитной карточки компании в сообщении;
- Создание групп, управление участниками группы, установка аватара группы;
- Отправка и получение статусов. Сбор статистики доставки и просмотра статусов;
- Проверка наличия WhatsApp на номере телефона;
- Получение и установка аватаров контактов;
- Получение истории отправленных и полученных сообщений за все время;
- Перенос чатов в архив и обратно.

## 5. Интеграция

Продукт GREEN-API предоставляет доступ к WhatsApp-аккаунту клиента посредством REST API интерфейса на базе HTTPS протокола, это позволяет делать интеграции с сервисом в разных сценариях работы клиента таких как поддержка, продажи, маркетинг, информирование клиентов.

Широкий спектр готовых библиотек на различных языках программирования упрощает процесс интеграции клиентов.

Описание публичного программного интерфейса представляется в виде документации на официальном сайте компании <https://green-api.com/docs/api/>, а тестирование доступно прямо из личного кабинета пользователя в разделе API.

REST API продукта представлен следующими функциями:

- API управления WhatsApp аккаунтом клиента, включая следующие действия:
  - Получить настройки инстанса,
  - Установить настройки инстанса,
  - Получить состояние инстанса,
  - Перезапустить инстанс,
  - Разлогинить инстанс,
  - Получить QR-код,
  - Получить QR-код через websocket,
  - Связать по номеру телефона,
  - Установить аватар аккаунта,
  - Получить информацию об аккаунте.
- API управления методами отправки сообщений в WhatsApp, включая такие действия как:
  - Отправить текст,
  - Отправить опрос,
  - Отправить видео, аудио, изображение, документ,
  - Отправить видео, аудио, изображение, документ по URL,
  - Выгрузить файл,
  - Отправить геолокацию,
  - Отправить контакт,
  - Переслать сообщение.

- API управления методами получения сообщений из WhatsApp, включая:
  - Получение уведомления на инстансе,
  - Удаление уведомления на инстансе.
- API управления методами журналирования сообщений клиента, включая следующие действия:
  - Получить историю сообщений чата,
  - Получить сообщение чата,
  - Получить журнал входящих сообщений,
  - Получить журнал отправленных сообщений.
- API управления методами очереди сообщений к отправке в WhatsApp, включая такие действия как:
  - Получить очередь сообщений к отправке,
  - Очистить очередь сообщений к отправке.
- API управления методами работы с групповыми чатами WhatsApp клиента, включая следующие действия:
  - Создать группу,
  - Изменить имя группы,
  - Получить информацию о группе,
  - Добавить участника в группу,
  - Удалить участника из группы,
  - Назначить права администратора группы,
  - Отозвать права администратора группы,
  - Установить аватар группы,
  - Выйти из группы.
- API управления методами работы со статусами аккаунта WhatsApp клиента, включая следующие действия:
  - Отправить текстовый статус,
  - Отправить голосовой статус,
  - Отправить медиа статус,
  - Удалить статус,
  - Получить статистику статуса,
  - Получить входящие статусы,
  - Получить исходящие статусы,
- API управления методами работы со статусами сообщений, включая возможность:
  - Отметить чат прочитанным.
- API управления методами работы с сервисными методами аккаунта WhatsApp, включая такие действия как:
  - Проверить наличие WhatsApp,
  - Получить аватар,
  - Получить контакты,
  - Получить информацию о контакте,
  - Удалить сообщение,
  - Архивировать чат,
  - Разархивировать чат,
  - Изменить настройки исчезающих сообщений чата.

## 6. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя продукта

Программа GREEN-API является SaaS-решением, поэтому для работы с программой в роли пользователя требуется персональный или планшетный компьютер с возможностью выхода в сеть Интернет и установленным браузером.

<b>Конфигурация персонального компьютера пользователя (минимальные требования)</b>	
Процессор	уровень Intel celeron G4930 и выше
Оперативная память	не менее 2 Гб
Накопитель HDD	не менее 20 Гб
Локальная сеть Ethernet со скоростью передачи данных не менее 1 Мбит/с	с возможностью выхода в Интернет
Операционная система	Windows 7 и выше Ubuntu 18.04 и выше
Браузер	Chrome >= 87 Firefox >= 78 Edge >= 88