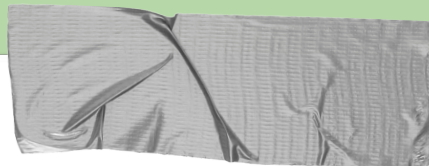

Важные изменения в работе WhatsApp

Вебинар компании GREEN-API



Сегодня на вебинаре

→ **Как обрабатывать сообщения не по номеру телефона**

Новый идентификатор чата, который решит проблемы общения с клиентами

→ **Работа с Passkey**

Как подключиться к АПИ с помощью Passkey

→ **Бонусы**

Новинки GREEN-API для вашего бизнеса

Маркетплейс мессенджеров



- Экономите время
- Прозрачная тарификация
- Унифицированное API
- Простота создания интеграций
- Отслеживание изменений API
- SLA 99,8%



Важные изменения API

Обработка входящих и исходящих сообщений по lid в WhatsApp

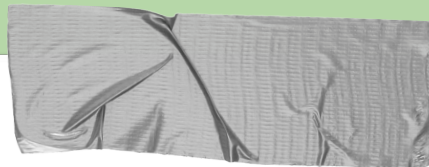
How-to от компании GREEN-API

Что такое lid?

lid - особый идентификатор личного чата
(далее по тексту @lid)

Главные отличия:

- @lid формируется автоматически
- является уникальным id пользователя
- @lid нельзя передать кому-то, как номер телефона, для отправки сообщений



1. Новые правила

Мы следим за изменениями WhatsApp для успешного развития вашего бизнеса. Рассмотрим основные изменения со стороны WhatsApp.

→ **Приватность**

Теперь клиенты сами решают, когда и кому передать номер телефона

→ **Отправка**

Отправить сообщение по номеру телефона будет доступно как и прежде

→ **Получение**

Примерно через 6 месяцев, получение сообщений будет доступно только по lid

WhatsApp меняет правила!

Мессенджер защищает номера клиентов

(Вы по прежнему можете отправлять
сообщения по номеру телефона)

Приватность

WhatsApp утверждает, что провёл опрос среди своих пользователей, и что некоторые из них не хотели бы делиться с незнакомцами своим номером телефона

Планы WhatsApp по сокрытию номеров

Зима 2025

WhatsApp анонсирует
появление имён
пользователей

Июнь 2026

Пользователи некоторых
стран смогут скрыть свой
номер телефона

2025

2026

Май 2026

WhatsApp запускает
внутреннее тестирование

Конец 2026

Все пользователи смогут
скрывать свой номер
телефона

Что делать?

Проведите аудит вашего кода

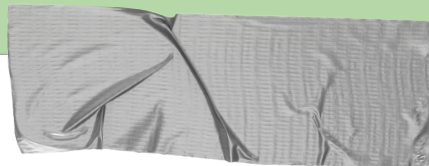
Если вы занимаетесь
только отправкой, то
можно по-прежнему
делать это по номеру
телефона

Начните работать по lid уже сегодня

У вас будет больше
времени для проработки
сценариев

Просите клиентов оставлять свои номера телефонов

По номеру можно узнать lid



2. Отправка

Мы постарались сохранить логику взаимодействий с API. Давайте заглянем в документацию:



Было

Отправка сообщений по номеру телефона.



Добавили

Отправка сообщений по lid



Как работает API сейчас?

Отправка сообщений доступна по номеру телефона и lid

Отправка по номеру телефона

```
{  
  "chatId": "1111111111@c.us",  
  "message": "Привет, Иван Царевич"  
}
```

Отправка по @lid

```
{  
  "chatId": "120650379300963@lid",  
  "message": "Привет, Иван Царевич"  
}
```

Как узнать @lid? С помощью API.

Один запрос метода CheckWhatsapp

```
{  
  "phoneNumber": 79876543210  
}
```

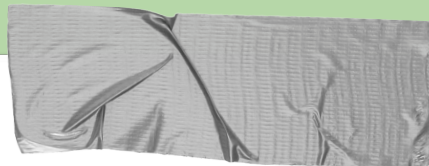
Как получить lid? С помощью API.

Один ответ метода CheckWhatsapp

```
{  
  "existsWhatsapp": true,  
  "chatId": "123456789012345@lid",  
  "fromCache": true  
}
```

Совет

В режиме работы по @lid. Узнать @lid можно с помощью входящих и исходящих вебхуков, и методом getContacts.



3. Получение

Мы постарались сохранить логику взаимодействий с API. Давайте заглянем в документацию:

- **Журнальные методы**
На примере `LastIncomingMessage`
- **Webhooks**
Получения сообщений с `@lid`.
- **Как работает API сейчас?**
Рассмотрим как работает API по умолчанию в переходный период

Журнал с номером телефона

```
{  
  "type": "incoming",  
  "idMessage": "9DB14F14A253D33F4A84123456789",  
  "timestamp": 1706522263,  
  "typeMessage": "textMessage",  
  "chatId": "1111111111@c.us",  
  "textMessage": "Привет",  
  "senderId": "70000000012@c.us",  
  "senderName": "Василиса Премудрая",  
  "senderContactName": "Василиса",  
  ...  
}
```

Журнал с @lid

```
{  
  "type": "incoming",  
  "idMessage": "9DB14F14A253D33F4A84123456789",  
  "timestamp": 1706522263,  
  "typeMessage": "textMessage",  
  "chatId": "120650379300963@lid",  
  "textMessage": "Привет",  
  "senderId": "155508384256027@lid",  
  "senderName": "Василиса Премудрая",  
  "senderContactName": "Василиса",  
  ...  
}
```

Разница в журналах незначительна!

Название полей остаются прежними

- В поле **senderId** будет приходить @lid пользователя вместо @c.us
- В поле **chatId** для личных сообщений будет приходить @lid вместо @c.us



chatId для групп

Для групп ничего не изменится, они по-прежнему будут обозначаться chatId с префиксом @g.us

Webhook с номером телефона

Изменения затронут объект senderData

```
{  
  "senderData": {  
    "chatId": "79001234567@c.us",  
    "sender": "79001234567@c.us",  
    "chatName": "Иван",  
    "senderName": "Иван",  
    "senderContactName": "Иван Царевич"  
  }  
}
```

Webhook с @lid

Изменения затронут объект senderData

```
{  
  "senderData": {  
    "chatId": "120650379300963@lid",  
    "sender": "155508384256027@lid",  
    "chatName": "Иван",  
    "senderName": "Иван",  
    "senderContactName": "Иван Царевич"  
  }  
}
```

Разница в webhooks незначительна!

Название полей остаются прежними

- В поле **senderId** будет приходить @lid пользователя вместо @c.us
- В поле **chatId** для личных сообщений будет приходить @lid вместо @c.us



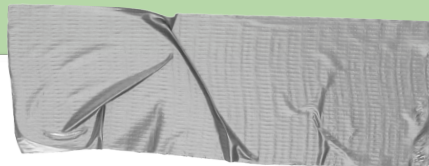
chatId для групп

Для групп ничего не изменится, они по-прежнему будут обозначаться chatId с префиксом @g.us

Как работает API сейчас? Получение журналов и webhooks

Поведение API в переходный период, без переключения в режим @lid

По умолчанию, в журналах и webhooks будет приходить номер телефона пользователя, даже если была отправка по @lid



4. Включаем lid

Рассмотрим как включить работу по @lid на вашем инстансе во время переходного периода

- **В личном кабинете**
Всего несколько кликов и одна перезагрузка инстанса
- **С помощью метода `SetSettings`**
Задайте полю `enableLidMode` значение `yes` с помощью метода и переавторизируйте инстанс

Настройки в личном кабинете

Включение работы с @lid в пару кликов

← → ↻ console.green-api.com/instanceList/

GREEN-API

Инстансы

Чаты

API

Баланс

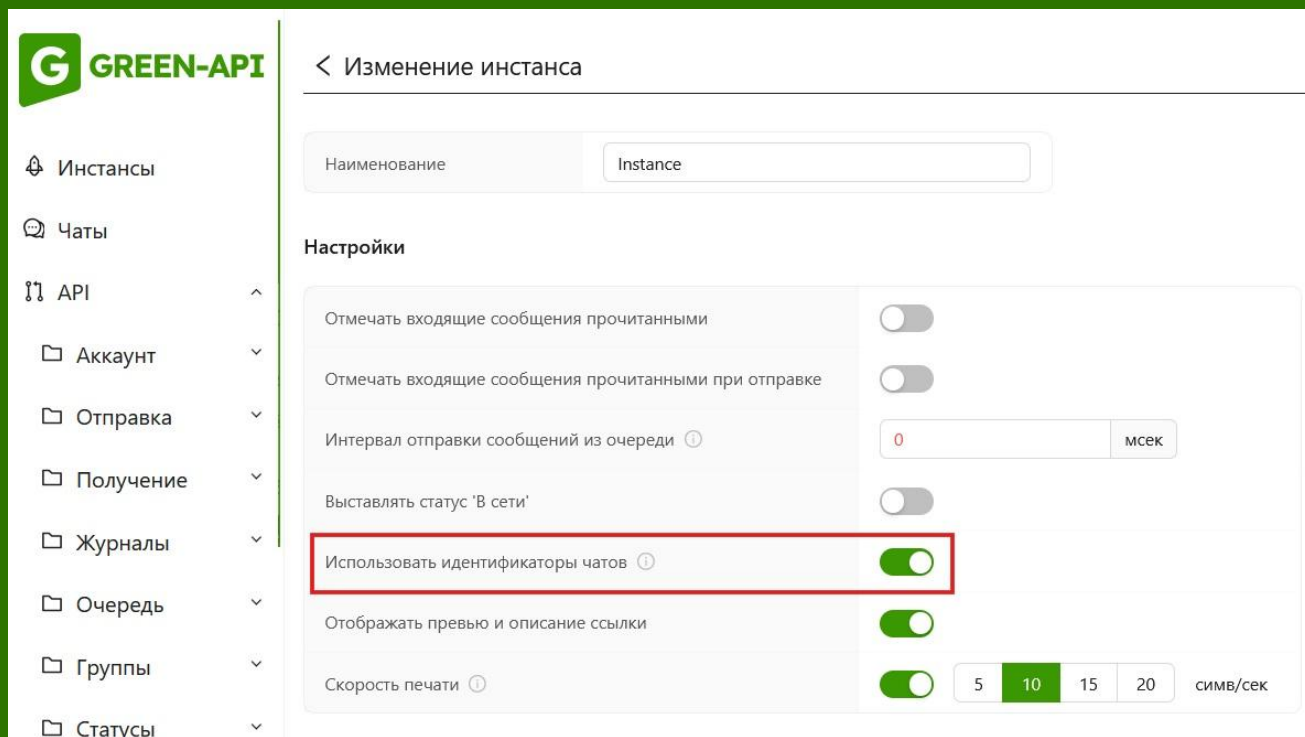
Покупки

Настройки [Изменить](#)

Отмечать входящие сообщения прочитанными	Нет
Отмечать входящие сообщения прочитанными при отправке	Нет
Интервал отправки сообщений из очереди ⓘ	0 мсек
Выставлять статус 'В сети'	Нет
Использовать идентификаторы чатов ⓘ	Нет
Отображать превью и описание ссылки	Да
Скорость печати ⓘ	10 симв/сек

Настройки в личном кабинете

Включение работы с @lid в пару кликов



GREEN-API

История
Инстансы
Чаты
API
Аккаунт
Отправка
Получение
Журналы
Очередь
Группы
Статусы

< Изменение инстанса

Наименование Instance

Настройки

- Отмечать входящие сообщения прочитанными ☐
- Отмечать входящие сообщения прочитанными при отправке ☐
- Интервал отправки сообщений из очереди 0 мсек
- Выставлять статус 'В сети' ☐
- Использовать идентификаторы чатов ☒**
- Отображать превью и описание ссылки ☒
- Скорость печати 5 10 15 20 симв/сек

Применили настройки?

- Переавторизируйте инстанс
- Проверьте настройки инстанса
- Если в поле **Использовать идентификаторы чатов** значение **да**, то ваш инстанс готов к получению с **@lid**

Настройка работы по @lid методом SetSettings

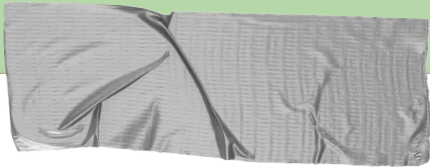
```
{  
  
    "enableLidMode": "yes"  
  
}
```

Применили настройки?

- Переавторизируйте инстанс
- Проверьте настройки инстанса методом **GetSettings**
- Если поле **enableLidMode** приняло значение **yes**, то ваш инстанс готов к работе с **@lid**

Пример из тела ответа GetSetttings для инстанса готового к работе с @lid

```
{  
  ...  
  "deletedMessageWebhook": "no",  
  "autoTyping": 0,  
  "linkPreview": "yes",  
  "enableLidMode": "yes"  
}
```



4. Итоги

→ Было

Отправка и прием сообщений в личных чатах только по номеру телефона

→ Стало

Прием личных сообщений в скором времени будет доступен только по @lid

→ Осталось без изменений

- Общение в групповых чатах
- Отправка личных сообщений по номеру телефона

Важные замечания

- **Работайте с API** в выбранном режиме
- **По номеру телефона** всегда можно узнать **@lid**
- Зная **@lid** с помощью API нельзя узнать номер телефона

@lid! Начни сегодня

(Готовы ответить на Ваши вопросы)



**Выживает не
самый сильный из
видов и не самый
умный, а тот, кто
лучше других
реагирует на
изменения**

Чарльз Дарвин

Каждый день более 3 миллионов сообщений отправляют через GREEN-API в WhatsApp

ЗЕЛЁНЫЙ СВЕТ ВАШИМ ИДЕЯМ!

Документация GREEN-API: green-api.com/docs

Остались вопросы?



wa.me/77780739095



[greenapi_support_ru_bot](https://t.me/greenapi_support_ru_bot)



Passkey Авторизация

Новый тип авторизации на инстансах WhatsApp

Содержание

01

Что такое Passkey
авторизация для WhatsApp

02

Как определить, что на вашем
инстансе WhatsApp добавил
Passkey авторизацию?

03

GREEN-API плагин для
Passkey авторизации
инстанса

04

Как авторизоваться на
инстансе с Passkey?

05

Ответы на ваши вопросы

06

Анонсы новинок от
компании GREEN-API



Passkey

авторизация это

альтернатива привычным паролям и дополнительная защита вашего WhatsApp аккаунта.

Мы максимально упростили прохождение Passkey авторизации на инстансе.

Пользователи без Passkey авторизуются по-старому.

Менеджер паролей

Для работы с Passkey – необходимо установить менеджер паролей на телефон, но вы сами выбираете какой менеджер паролей использовать на вашем устройстве или устройстве клиентов

Включил ли WhatsApp Passkey?

Узнать в
личном
кабинете

Связать по QR-коду

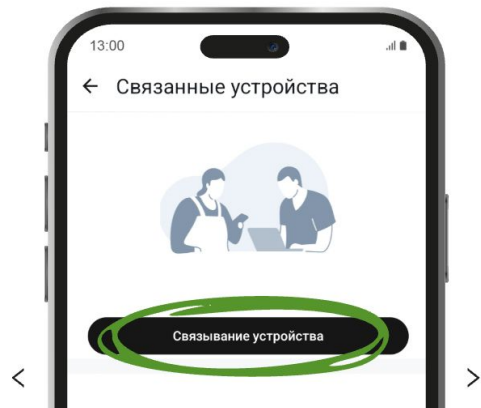
Связать по номеру телефона

Переслать QR-код

Расширение: **Расширение не найдено —
установите GREEN-API Connector**

**Для продолжения авторизации
необходимо установить расширение
GREEN-API Connector.**

Подробнее в нашей инструкции.



Включил ли WhatsApp Passkey?

Ответ метода QR

```
{  
  "type": "passkeyRequired"  
}
```

GREEN-API плагин для Passkey авторизации инстанса

Chrome Web Store

- Плагин проверен Google
- Установка в пару кликов
- Готовое решение от GREEN-API

GitHub

- Поддержка Chrome и FireFox
- Кастомизируйте плагин под ваши нужды или White Label
- Получите код сразу, не дожидаясь одобрения Google

Как авторизироваться на инстансе с Passkey?

Пошаговое руководство

Менеджер паролей

Установите **Google Менеджер паролей**, **Samsung Password Manager** или аналогичный

На вашем телефоне обязательно нужно включить экран блокировки



ОС и браузер

Не все операционные системы поддерживают технологию PassKeys

Для работы с PassKeys необходимо обновить ваш браузер до актуальной версии



Минимальные требования

Google Chrome начиная с
версии 128

Microsoft Edge 142 и выше для
Windows (для Windows 11 22H2
и выше с установленным
обновлением KB5030310)

Opera версии 131 и выше

Windows 11 - с версии 22H2

macOS - с версии Ventura
iOS и iPad - с версии 16

Android - полноценная
поддержка с версии 14

GitHub

Соберите самостоятельно плагин для
вашего браузера из **ИСХОДНИКОВ**:

- Для решений Chrome решений
- Для FireFox решений

Открытый исходный код!



Chrome Web store

Загрузите плагин в магазине Chrome:

Выбирайте ту установку,
которая вам больше всего
подходит!



Passkey авторизация инстанса

- Зайдите в личный кабинет для авторизации инстанса
- Отсканируйте QR-код от GREEN-API в личном кабинете
- Получите QR-код для passkey авторизации от WhatsApp
- Отсканируйте QR-код WhatsApp телефоном и укажите passkey
- Авторизация продолжится на вашем компьютере

Passkey авторизация инстанса

- На компьютере появится окно с подтверждением passkey
- Подтвердите на телефоне код, чтобы авторизовать инстанс
- Подождите пожалуйста пока инстанс запустится
- Работайте с API в привычном вам режиме

Ответы на ваши вопросы

ЗЕЛЁНЫЙ
СВЕТ ВАШИМ
ИДЕЯМ!

Документация GREEN-API:
green-api.com/docs



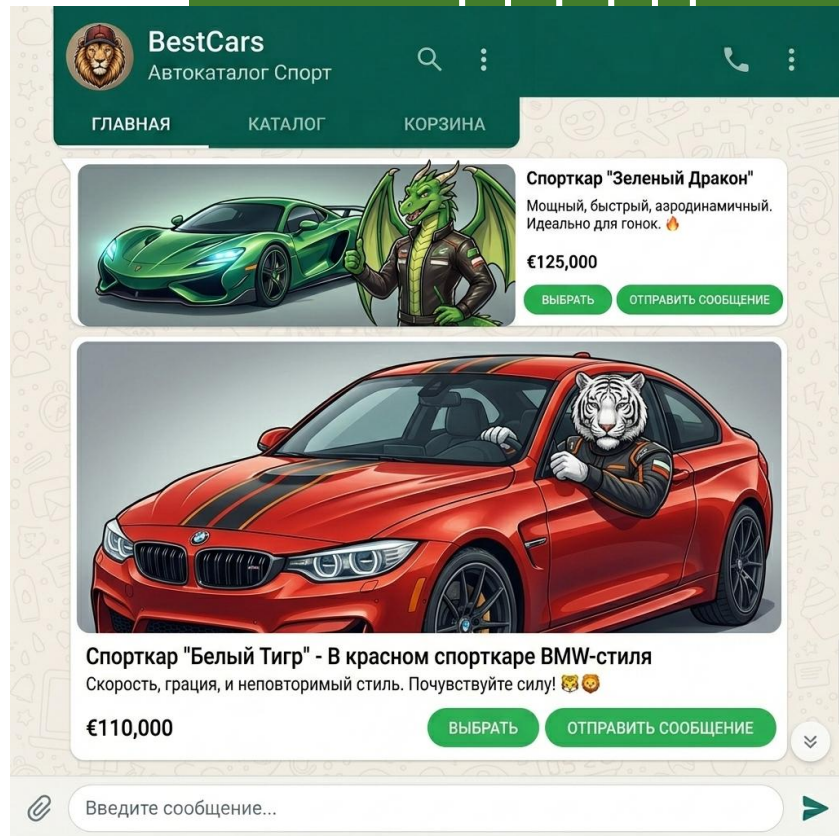


Уведомления о
прочтении
входящего
сообщения на
основном
устройстве

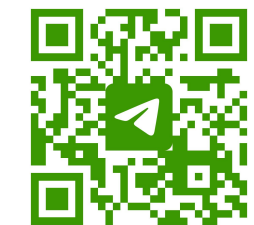
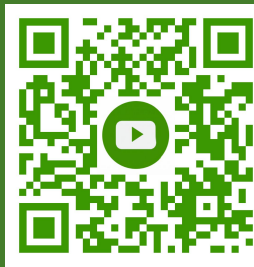
Методы каталогов

Управляйте каталогами с помощью API:

- Просматривайте
- Создавайте
- Автоматизируйте



ОТВЕТЫ НА ВАШИ ВОПРОСЫ



GREEN-API БЛАГОДАРИТ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ!!!