

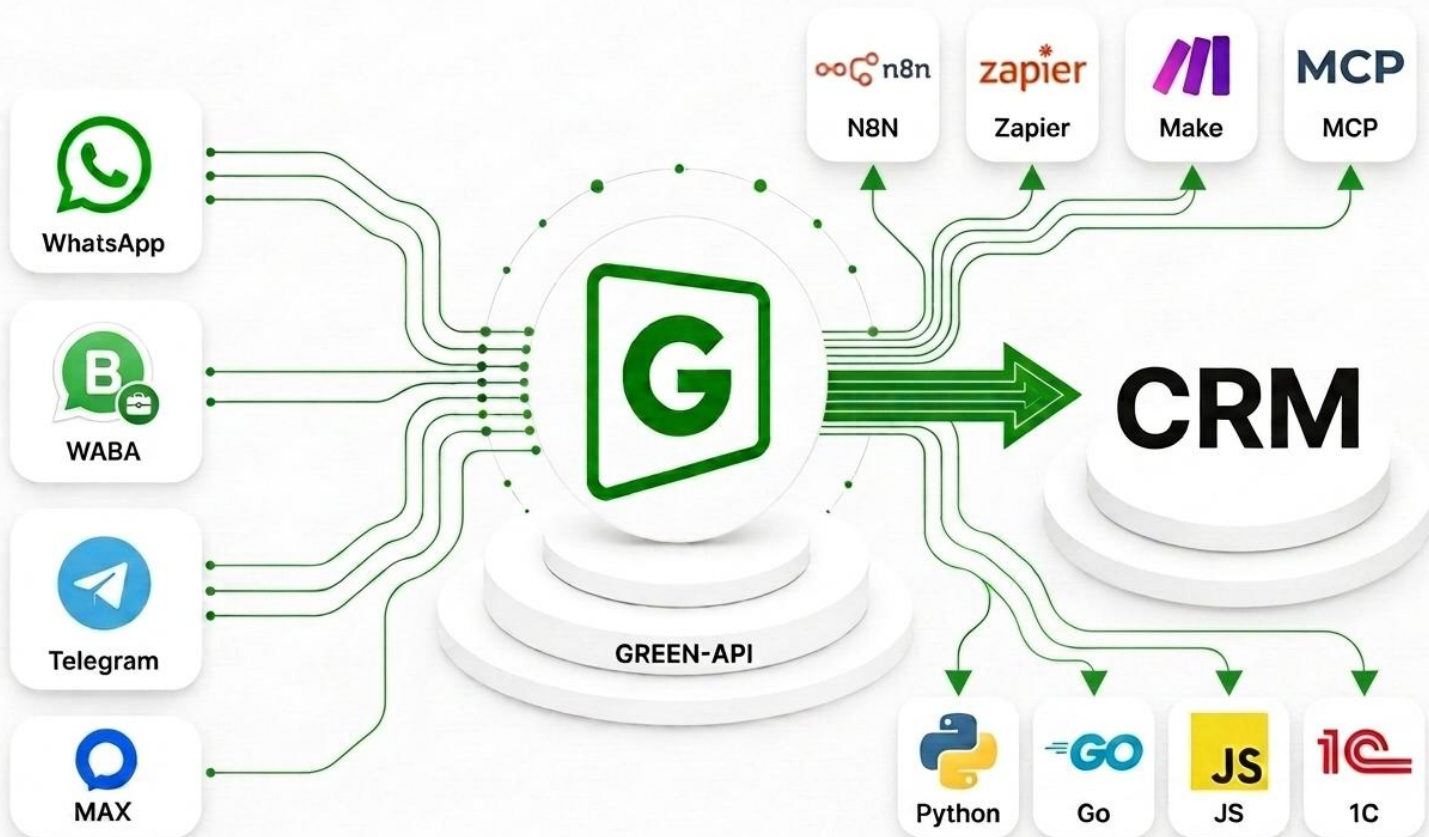
Изменения WABA

Октябрь 2026



WhatsApp BUSINESS API

08.10.2026



99,8 %
SLA

> 3 млн
Сообщений
каждый день

11+ лет
На рынке



48 +

Стран, в которых
находятся наши
клиенты

ПЛЮСЫ ДЛЯ ВАС:

- Экономия времени
- Прозрачная тарификация
- Унифицированное API
- Простота создания интеграций
- Отслеживание изменений API
- Техническая поддержка 24/7

СЕГОДНЯ НА ВЕБИНАРЕ

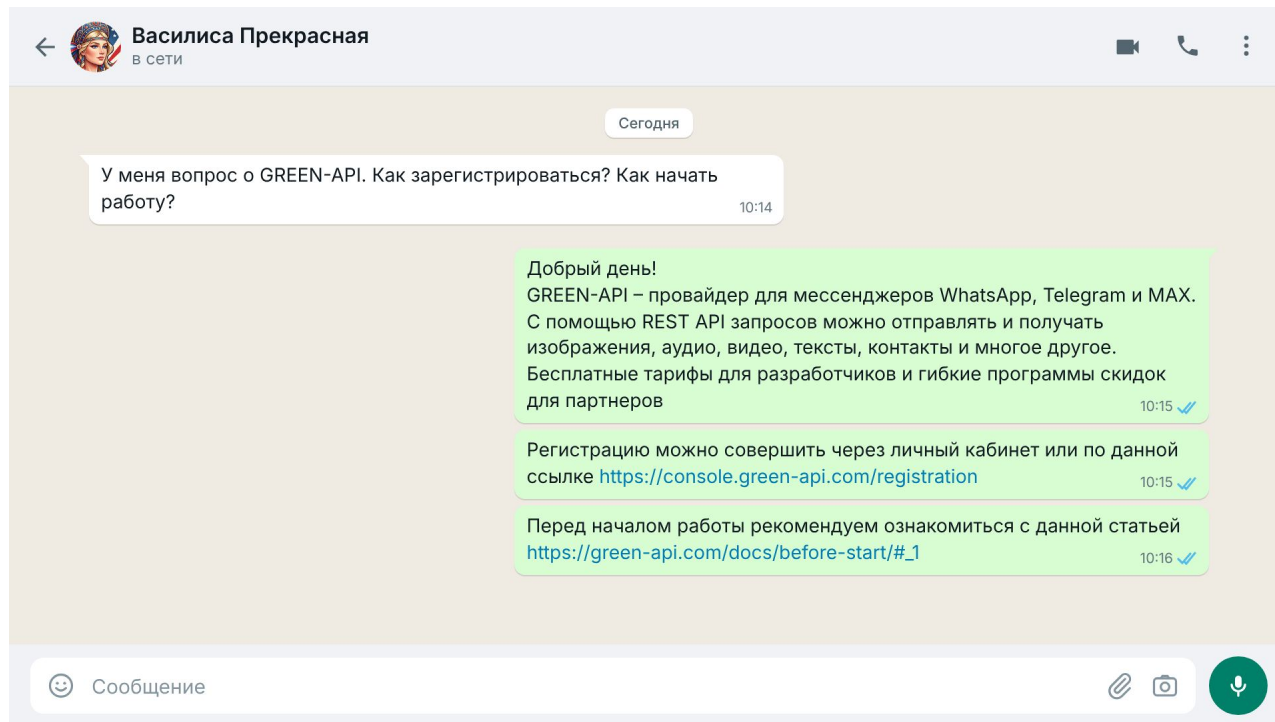
ОТВЕТЫ НА ВАШИ
ВОПРОСЫ:
В ПРЯМОМ ЭФИРЕ!
ИЗ ПЕРВЫХ РУК!

**АНОНСЫ И
НОВИНКИ!**

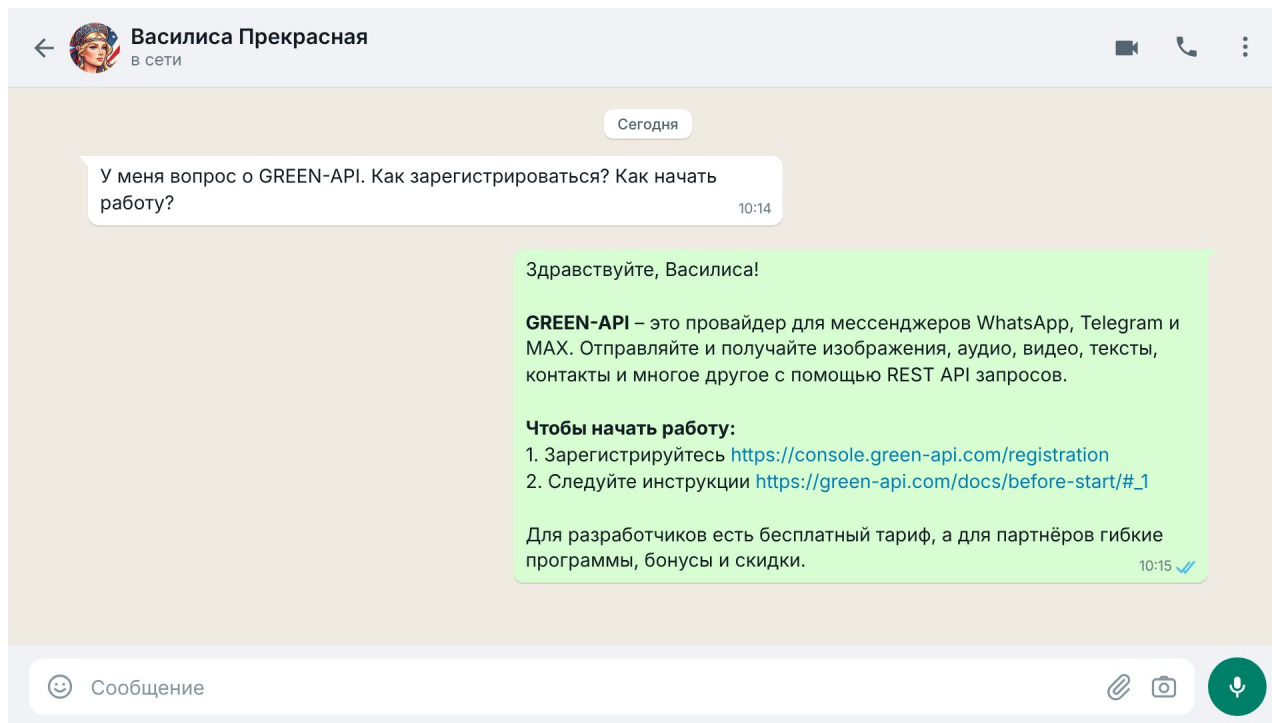
- Стоимость сервисных сообщений:
вчера и сегодня
- Utility (транзакционные) сообщения
- Meta Business Agent
- Окно бесплатного входа в WhatsApp
- WhatsApp Coexistence от GREEN-API
- WAME мульти-провайдеры –
грядущие изменения в WhatsApp

Стоимость сервисных сообщений: раньше и теперь

СТОИМОСТЬ СЕРВИСНЫХ СООБЩЕНИЙ РАНЬШЕ



СТОИМОСТЬ СЕРВИСНЫХ СООБЩЕНИЙ ТЕПЕРЬ

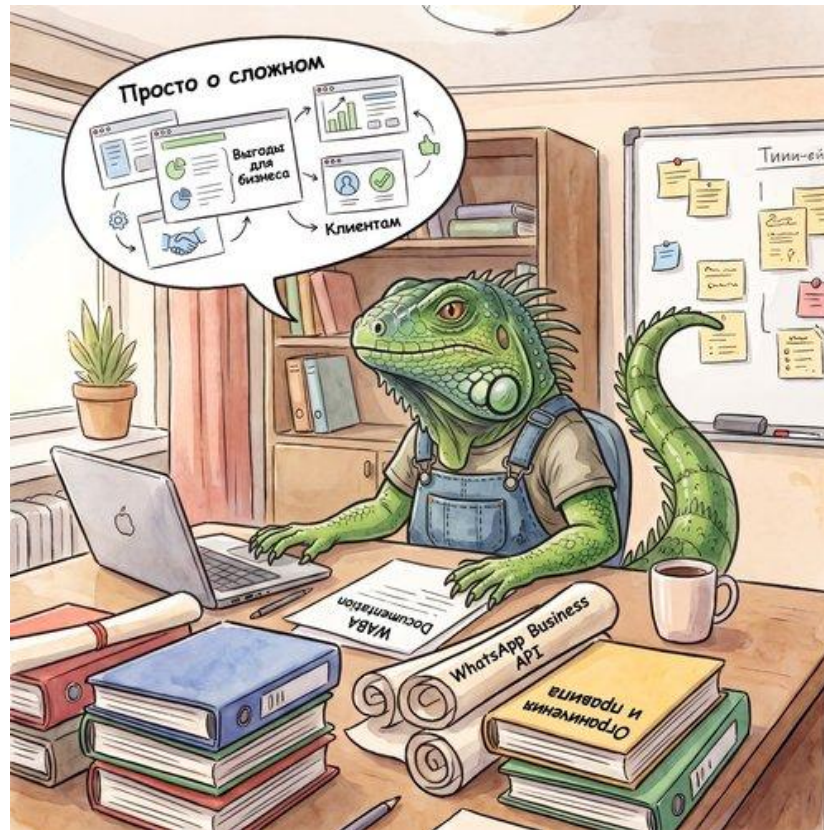


ТЕКУЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

В WhatsApp Business API существуют ограничения на длину сообщения.

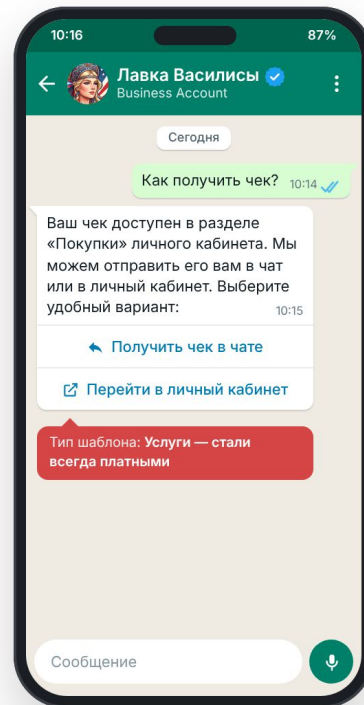
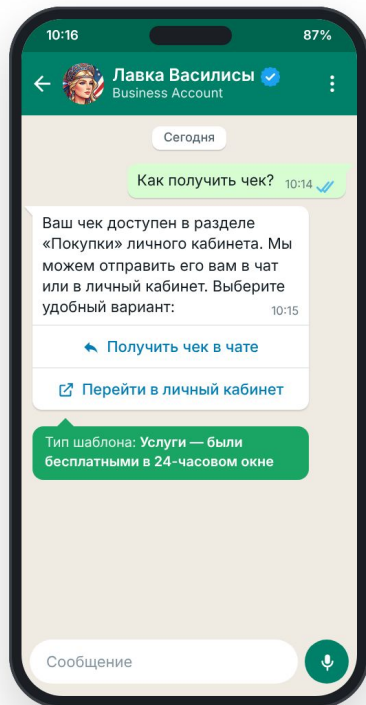
Для обычного текстового сообщения лимит составляет **4 096** символов.

В лимит **4 096** входят буквы, цифры, пробелы и знаки препинания.

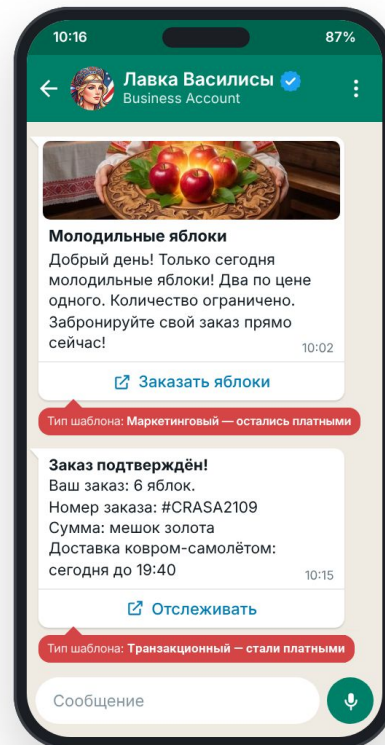
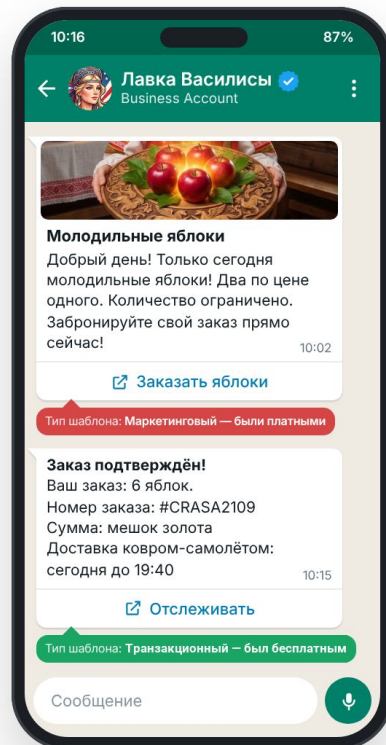


Сообщения типа Транзакционные/Utility

Сообщения типа Транзакционные/Utility

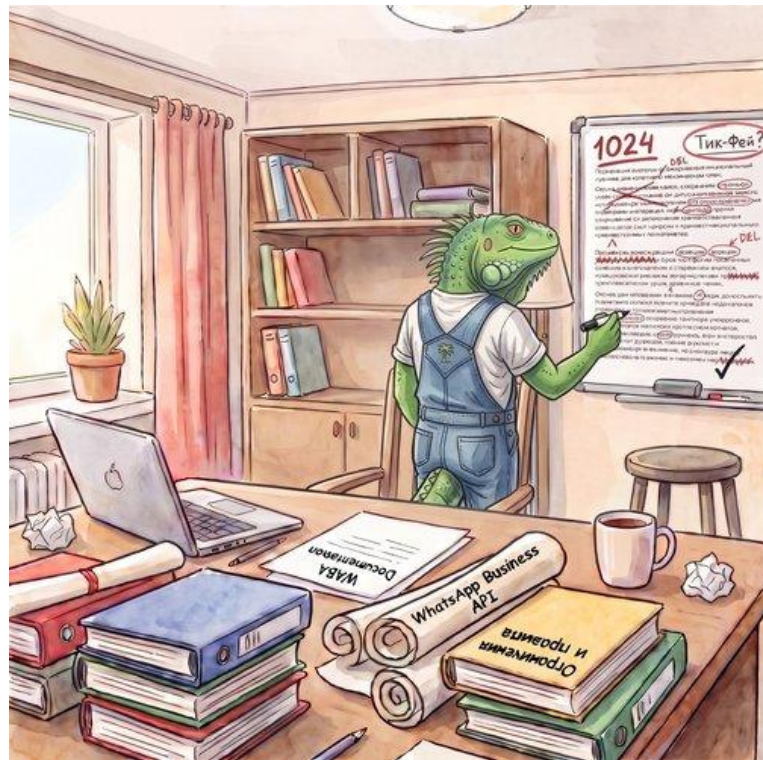


Сообщения типа Транзакционные/Utility



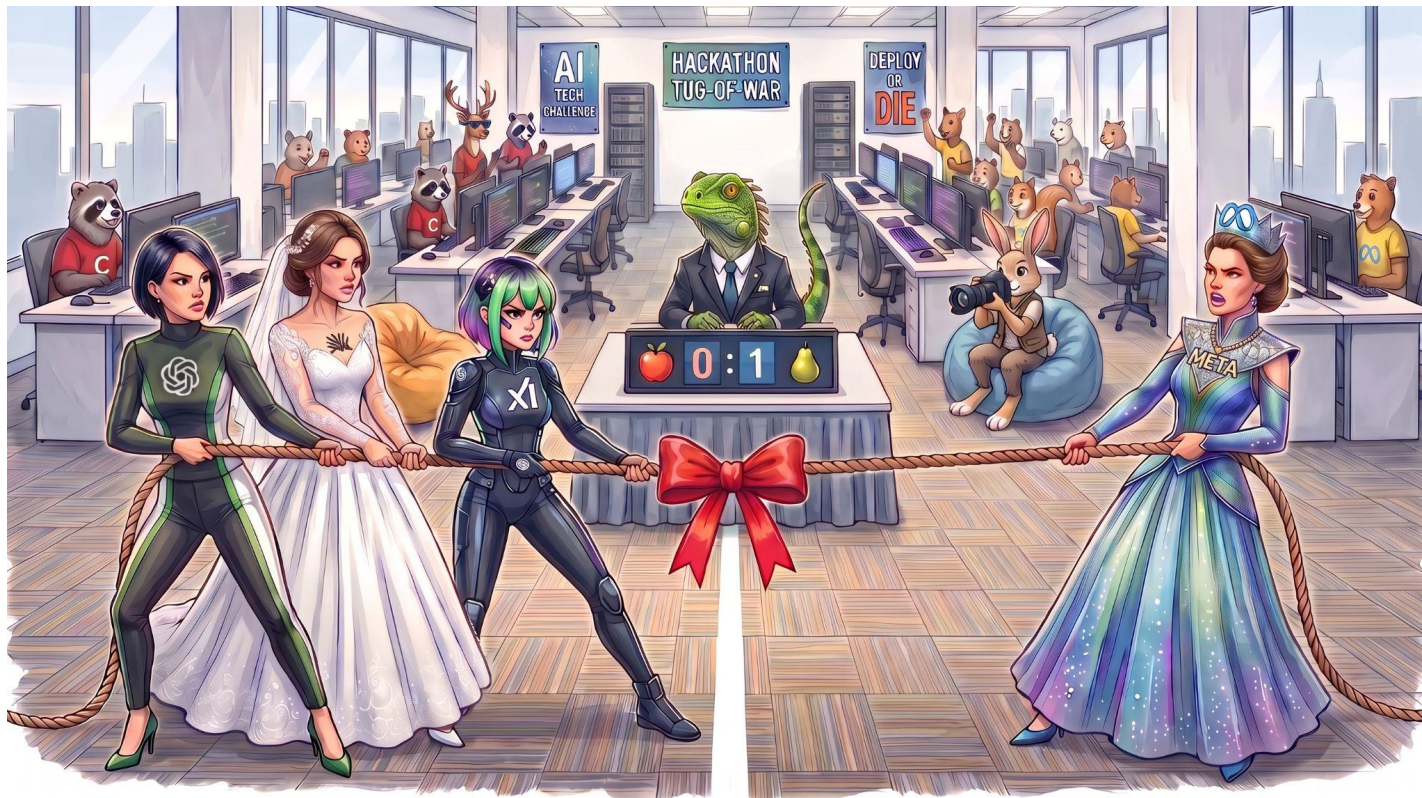
СТОИМОСТЬ ТРАНЗАКЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

Для шаблонов **Utility**
действует отдельное
ограничение: текст основного
блока - до **1 024** символов



Meta Business Agent

META BUSINESS AGENT



Click to WhatsApp:
Окно бесплатного входа
(Free Entry Point window)

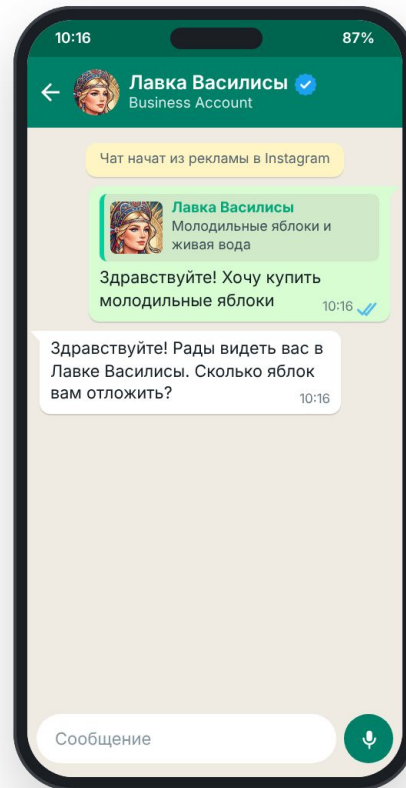
CLICK TO WHATSAPP



Click to WhatsApp



Клиент нажимает кнопку в рекламе и сразу попадает в чат с магазином



ОКНО БЕСПЛАТНОГО ВХОДА

ТИП СООБЩЕНИЯ	КАТЕГОРИЯ СООБЩЕНИЙ	КОГДА МОЖНО ОТПРАВИТЬ?	БЕРЕТСЯ ЛИ ЗА ЭТО ПЛАТА?		
			ДОСТАВЛЯЕТСЯ ВНЕ ОКНА CSW	ДОСТАВЛЯЕТСЯ В РАМКАХ ОКНА CSW	ДОСТАВЛЯЕТСЯ В РАМКАХ ОКНА FEP***
Шаблонные сообщения	Маркетинговые	В любое время	✓ Да	✓ Да	✗ Нет
	Аутентификационные	В любое время	✓ Да	✓ Да	✗ Нет
	Транзакционные	В любое время	✓ Да	✓ Да	✗ Нет
Нешаблонные сообщения (в произвольной форме)	Сервисные сообщения	Только в рамках окна CSW**	✗ Недоступно	Только с 1001 сообщения	✗ Нет

CSW** – Customer Service Window (Окно обслуживания клиентов)

Когда пользователь WhatsApp отправляет вам сообщение или звонит, запускается 24-часовой таймер, называемый «окном обслуживания клиентов». Если пользователь снова отправляет вам сообщение или звонит до истечения этого времени, таймер обновляется на следующие 24 часа.

FEP*** – Free Entry Point window (Окно бесплатного входа)

WHATSAPP COEXISTENCE OT GREEN-API

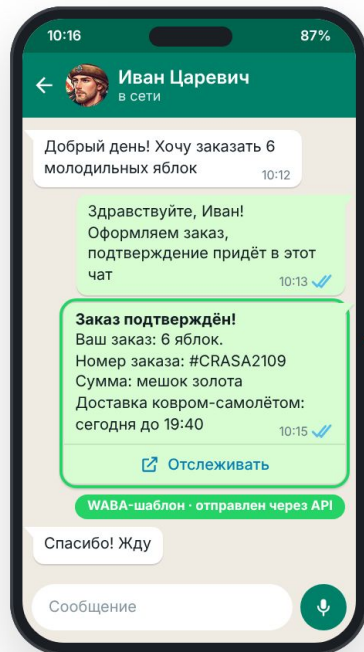
WHATSAPP COEXISTENCE



WHATSAPP COEXISTENCE

Шаблоны **WABA** отправляются по одному тарифу, а для ответов пользуйтесь **CoExistence**

Менеджер отвечает клиенту прямо в приложении WhatsApp Business, а шаблоны уходят с помощью WABA, как и раньше



```

send_template.py

import requests

id_instance = "1101000001"
api_token = "{apiTokenInstance}"
url = f"https://api.green-api.com/waInstance{id_instance}/sendTemplate/{api_token}"

payload = {
    "chatId": "79001234567@с.us",          # Иван Царевич
    "templateId": "2522g44c-c2e4-4416-b506-4bghdd456e5g",
    "params": ["6 яблок", "#CRASA2109", "мешок золота", "сегодня до 19:40"]
}

response = requests.post(url, json=payload)
print(response.json())

$ python send_template.py
{"idMessage": "BAE5F4886F6F2D05"}
    
```

Грядущие изменения: WAME мульти-провайдеры

Управляйте интеграциями по-новому

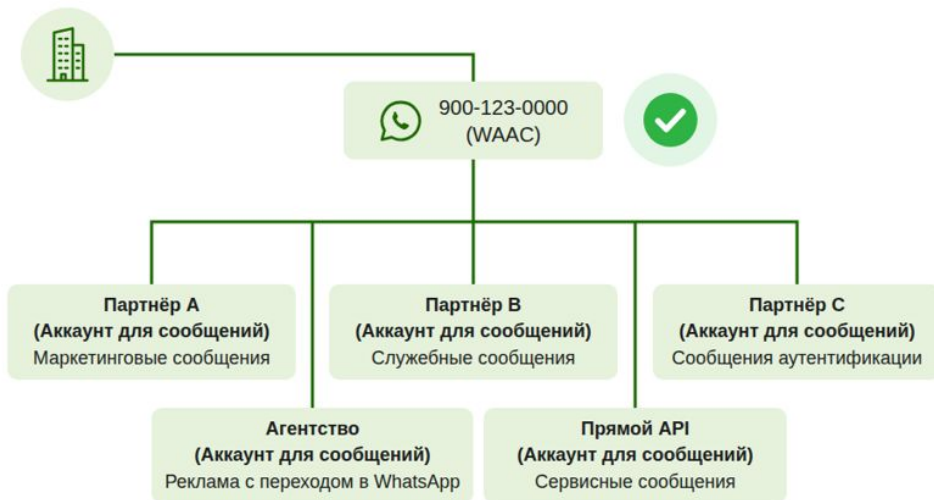
Было:

Один номер телефона
на каждую интеграцию



Стало:

Один номер телефона на все интеграции
Раздельный биллинг для каждой интеграции



Sum up и рекомендации

ОГРАНИЧЕНИЯ WhatsUp Business API

БЕСПЛАТНЫЕ ОКНА

72-часовое окно после
Click to WhatsApp Ads

ДЛИНА СООБЩЕНИЙ

Размер одного сообщения
4096 символа: буквы,
цифры, пробелы и знаки
препинания

ШАБЛОНЫ UTILITY

Текст основного блока до
1024 символов

СОКРАТИТЕ РАСХОДЫ НА WhatsUp Business API

НЕЭКОНОМНОЕ РЕШЕНИЕ	ЭКОНОМНОЕ РЕШЕНИЕ
4 СООБЩЕНИЯ С ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫМИ УТОЧНЕНИЯМИ	ОДНО СООБЩЕНИЕ С ПОЛНЫМ ОТВЕТОМ И УТОЧНЕНИЯМИ
НЕСКОЛЬКО СООБЩЕНИЙ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ЗАКАЗЕ	ОДНО СООБЩЕНИЕ СО СТАТУСОМ ЗАКАЗА, НОМЕРОМ ЗАКАЗА И СРОКАМИ
НЕСКОЛЬКО КОРОТКИХ ОТВЕТОВ ОПЕРАТОРА ПОДРЯД	ПОДГОТОВЛЕННЫЙ ОТВЕТ С ПОЛНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ
НЕСКОЛЬКО СООБЩЕНИЙ С ИНСТРУКЦИЕЙ	ОДНО СООБЩЕНИЕ СО ВСЕМИ ШАГАМИ

ХОРОШИЕ НОВОСТИ

РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ СТАЛИ ДЕШЕВЛЕ:

~~39 ₸~~ 36 ₸

~~12 ₰~~ 9 ₰

ОТМЕНИЛИ АБОНЕНТСКУЮ ПЛАТУ:

~~50000 ₸~~

~~10000 ₰~~



G GREEN-API

НОВЫЕ ЦЕНЫ ДЛЯ РФ И КЗ ОТ GREEN-API

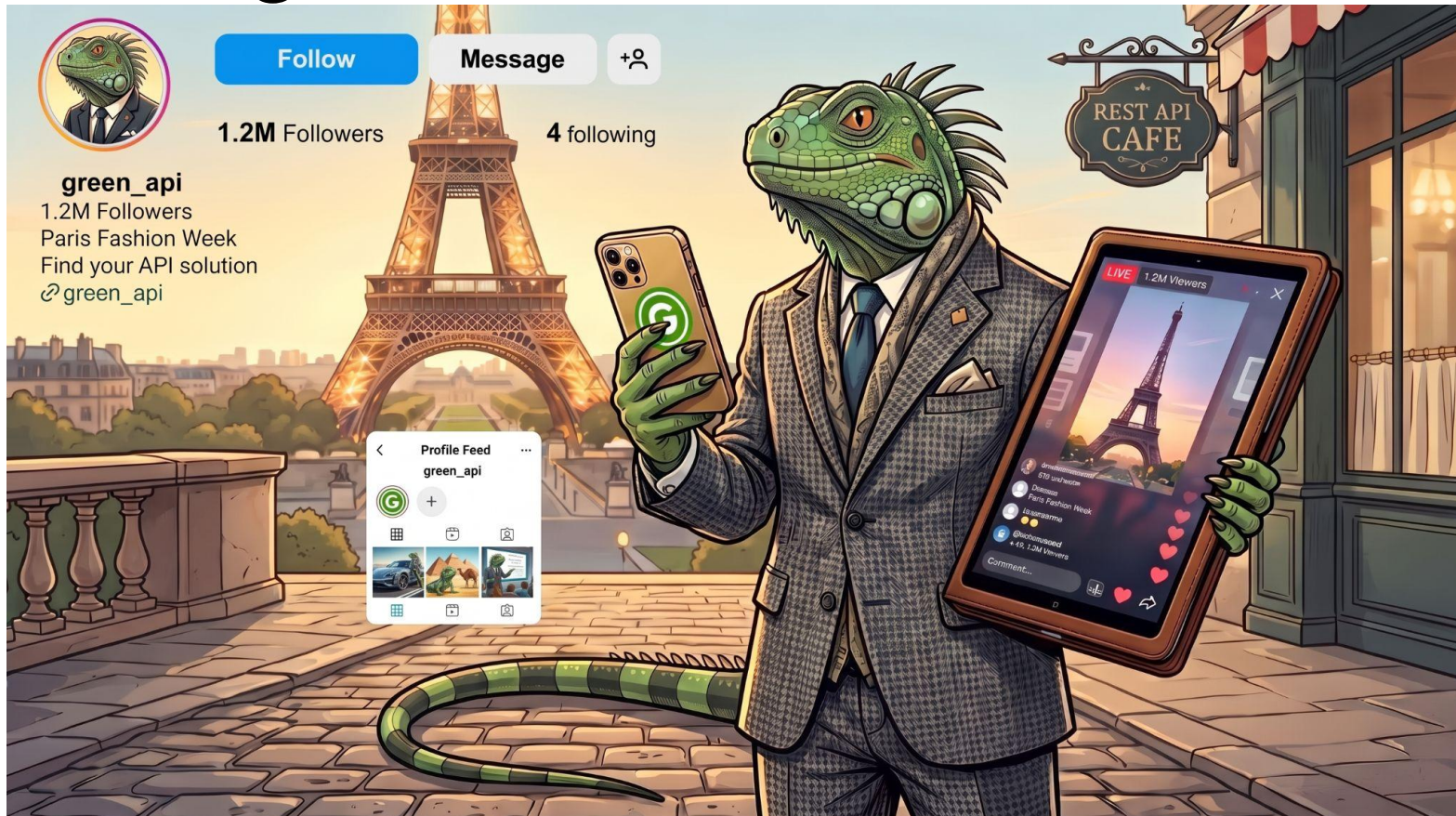
ТИП ШАБЛОНА	ЦЕНА, ТЕНГЕ	ЦЕНА, РУБЛИ
Маркетинг	~~39 ₸~~ 36 ₸	~~12 ₺~~ 9 ₺
Транзакция	11 ₸	5 ₺
Аутентификация	11 ₸	5 ₺
Сервис	11 ₸	5 ₺

АНОНСЫ И НОВИНКИ!

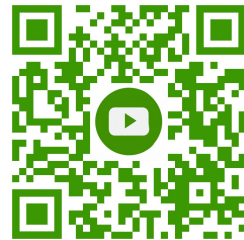
ТЕЛЕФОНИЯ WhatsApp



Instagram API



Ответим на ваши
вопросы



БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ!!!